

**signet** part of team.blue



## **/ Connectiviteit op maat**

---

**Signet is uw partner voor bedrijfskritische  
netwerkoplossingen**

[www.signet.nl](http://www.signet.nl)  
[info@signet.nl](mailto:info@signet.nl)  
(085) 747 00 00

---

**Signet heeft ruim 25 jaar ervaring in de connectiviteits-  
branche. Wij zetten ons iedere dag in om de zakelijke  
markt te ontzorgen met het beste internet en intelligente  
netwerkoplossingen.**

*Dat doen we met ons expertteam in Eindhoven én Arnhem; recent bundelden we onze krachten met de Arnhemse internetserviceprovider Breedband. Samen maken we onderdeel uit van team.blue, een krachtige Europese speler op het gebied van IT-oplossingen.*

*Hierdoor zijn we als connectiviteitsspecialist in staat om duizenden organisaties - van mkb tot multinational - te voorzien van lokale, regionale, nationale én zelfs internationale netwerkoplossingen. Dit met een sterke focus op de tevredenheid van onze klanten. Wij zijn er trots op om hen optimaal van dienst te kunnen zijn met:*

- Een landelijke backbone waarmee we 22 datacenters met elkaar verbinden.
- Een eigen glasvezelnetwerk in Arnhem en Almere.
- Partnerships met 40 netwerken, in Nederland en daarbuiten.
- Een compleet portfolio op het gebied van resellers en samenwerkingspartners.
- Geborgde kwaliteit door onze ISO 27001-, ISO 9001- en NEN 7510-certificeringen.
- Bewezen tevredenheid met een NPS-score van +38 in 2020.

*Onze 55 specialisten staan tot uw beschikking om uw uitdagingen samen met u aan te gaan. Door onze snelle service, deskundige supportmedewerkers, de beste netwerkengineers en onze oplossingsgerichte mentaliteit stellen wij het succes van onze klanten centraal.*

*Wij helpen u graag!*



**Quintijn Knepper**  
Managing Director Signet, DDS & Breedband

---

**signet** part of team.blue

---



# Zakelijke netwerkoplossingen

## Netwerkoplossingen voor elk type infrastructuur

### Complete netwerkoplossing

Signet heeft een aanbod van intelligente, gemanagede en redundante (MPLS-)netwerkoplossingen, die een positieve bijdrage leveren aan de WAN-infrastructuur van uw organisatie. Om uw bedrijfsnetwerk optimaal te beschermen tegen ongewenste indringers en cybercriminelen van buitenaf, kunnen wij uw datacenter-, cloud-, en kantoorlocaties op verschillende wijzen aan elkaar koppelen en beveiligen met state-of-the-art-technologie.

### Netwerkonafhankelijk

Er is altijd een netwerkoplossing die aansluit op uw zakelijke vereisten. Doordat Signet netwerkonafhankelijk opereert en samenwerkt met meer dan 40 verschillende netwerkpartners in heel Europa, kunnen wij u ruime keuze bieden in uw infrastructuur, ongeacht het land waarin u bent gevestigd.

### Maatwerk

Signet heeft hoogstaande netwerkoplossingen ontwikkeld voor het creëren van een privénetwerk tussen kantoorlocaties, datacenters of (cloud)leveranciers. Deze oplossingen dragen bij aan het verlagen van uw kosten, het verbeteren van de netwerkbeveiliging en het verhogen van de beschikbaarheid. Omdat elk bedrijf uniek is, zijn onze netwerkoplossingen altijd maatwerk.

### Onze netwerkoplossingen

Signet biedt verschillende netwerkoplossingen. U kunt altijd bij ons terecht voor een maatoplossing, maar we denken ook proactief met u mee over de performance, redundantie en veiligheid van uw verbindingen.

/ Meer veiligheid en een hogere beschikbaarheid

/ 25 jaar kennis en ervaring in de praktijk gebracht

/ Voorbereid op de toekomst met de kennis van nu

/ Overal en altijd kunnen werken

/ De beste oplossing op maat

#### MPLS-netwerkoplossingen

Met een MPLS-oplossing van Signet creëert u een veilige, schaalbare, volledig beheerde en toekomstvastе netwerkoplossing voor uw organisatie.

#### Managed Solutions

Signet biedt meerdere oplossingen aan om veilige netwerken tussen meerdere vestigingen te creëren. Geen tijd of onvoldoende kennis in huis om deze up-to-date te houden? Wij nemen het beheer graag voor u uit handen.

#### Cloud Connect

Cloud Connect van Signet maakt directe en on-demand-netwerkconnectiviteit met meerdere cloudproviders mogelijk vanaf de infrastructuur op uw eigen locatie of colocatie. Wij bieden koppelingen naar onder andere Amazon Web Services, Microsoft Azure en OpenStack.



# Zakelijk internet

## Overal en altijd online

### Betrouwbaar en stabiel internet

Al sinds 1996 is Signet de netwerkonafhankelijke internetprovider voor de zakelijke markt. Met internet van Signet bent u verzekerd van betrouwbaar en stabiel zakelijk internet, volledig afgestemd op uw wensen met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

### Beschikbaarheidsgarantie

Signet werkt met meer dan 40 verschillende providers intensief samen en is in staat om haar diensten te leveren via verschillende typen infrastructuren. Denk hierbij aan glasvezel, xDSL, een mobiel netwerk of een straalverbinding. Bovendien zijn we aanwezig in 22 datacenters, verspreid over heel Nederland. Hiermee maken we flexibel, schaalbaar en razendsnel internet voor iedere organisatie toegankelijk.

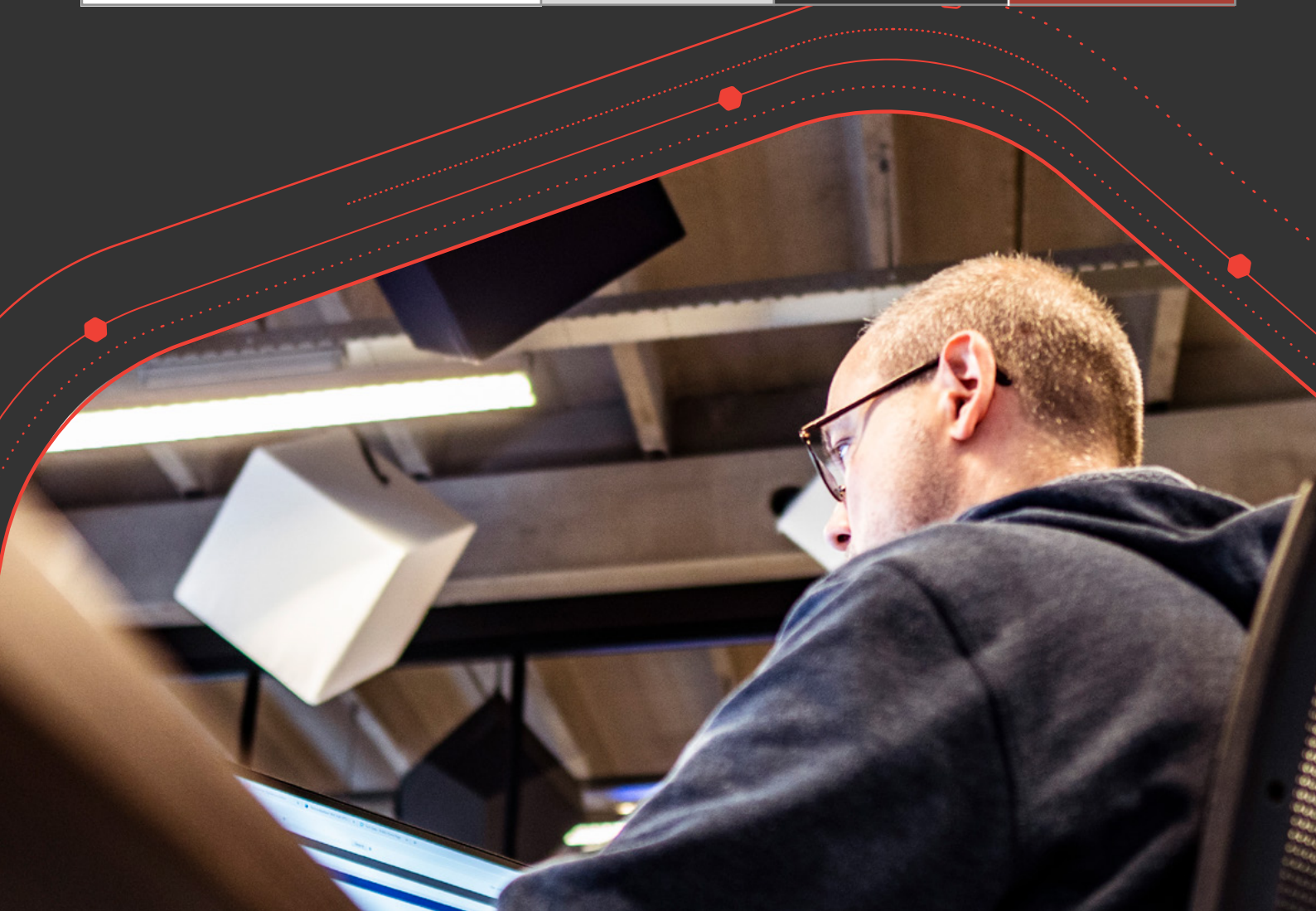
### Gewenste snelheid en servicelevel

U kunt kiezen uit drie servicelevels: Essential, Business en Enterprise. Zo is er altijd een internetabonnement dat aansluit op uw wensen en budget, of u nu kiest voor 50 Mbps, 500 Mbps of 10 Gbps. U betaalt dus niet onnodig veel voor een snelheid die u niet nodig heeft. Heeft u op een gegeven moment toch meer snelheid of extra service nodig? Wij helpen u graag met de best passende oplossing.

- / Betrouwbaar en stabiel internet
- / Europese netwerkdekking
- / Altijd en overal online
- / Technische helpdesk 24/7 bereikbaar
- / Snel gerealiseerd
- / Persoonlijke service
- / Uitbreiding mogelijk met bijvoorbeeld anti-DDoS, SIP Trunk



|                                                      | Essential            | Business                | Enterprise               |
|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>Snelheid</b>                                      | 50 Mbps tot 500 Mbps | 50 Mbps tot 10 Gbps     | 50 Mbps tot 10 Gbps      |
| <b>Uptime-garantie</b>                               | 99.60%               | 99.90%                  | 99.95%                   |
| <b>Throughput-garantie</b>                           | 10%                  | 50%                     | 100%                     |
| <b>Support</b>                                       | 8x5 helpdesk         | 8x5 support-engineering | 24x7 support-engineering |
| <b>Login voor customer portal</b>                    | ✓                    | ✓                       | ✓                        |
| <b>24x7 support-engineering</b>                      | ✗                    | Optioneel               | ✓                        |
| <b>Vast IPv4-en IPv6-adres</b>                       | ✓                    | ✓                       | ✓                        |
| <b>Uitbreiding op IPv4- enIPv6-adressen mogelijk</b> | ✗                    | ✓                       | ✓                        |
| <b>Geen datalimiet of fair-usepolicy</b>             | ✗                    | ✓                       | ✓                        |
| <b>Anti-DDoS-bescherming</b>                         | ✗                    | ✓                       | ✓                        |
| <b>Anti-DDoS-scrubbing</b>                           | ✗                    | Optioneel               | Optioneel                |
| <b>Servicemanagement lite</b>                        | ✗                    | ✗                       | ✓                        |



# Zakelijke telefonie

## Onbeperkt in Nederland en de EU bellen via internet tegen de scherpste tarieven

### Altijd bereikbaar

Als ondernemer wilt u altijd bereikbaar zijn en u geen zorgen maken over uw belkosten aan het einde van de maand. Daarom kiest u voor zakelijke telefonie van Signet.

### Onbeperkt bellen via het internet

Met onbeperkt bellen van Signet belt u voor een vast bedrag per maand naar vaste en mobiele nummers. U kunt kiezen voor onbeperkt bellen in Nederland of Europa. Bellen met Signetabonnees is altijd gratis. Belt u naar een andere bestemming, dan doet u dit tegen scherpe gesprekstarieven.

### Abonnement op maat

U stelt uw zakelijk telefoonabonnement eenvoudig samen op basis van het aantal gesprekskanalen dat u nodig heeft. Wilt u tijdens het overstappen naar Signet gebruikmaken van nummerbehoud of een nieuw nummer(blok) aanvragen? Dan regelen we dit uiteraard voor u. Via uw eigen online portal heeft u volledig inzicht in het belgedrag van de afgelopen 12 maanden.

### Secure Voice

Is de continuïteit van uw telefoonverbinding van levensbelang voor uw bedrijf? Dan wilt u veilig en onverstoorde bellen via een eigen gescheiden netwerk. Kies in dat geval voor Secure Voice in combinatie met zakelijke telefonie van Signet. Zo heeft u de garantie dat uw verbinding de hoogste prioriteit krijgt in het corenetwerk van Signet en niet via het internet gerouteerd wordt. De kwaliteit van uw telefoongesprekken is hiermee gewaarborgd.

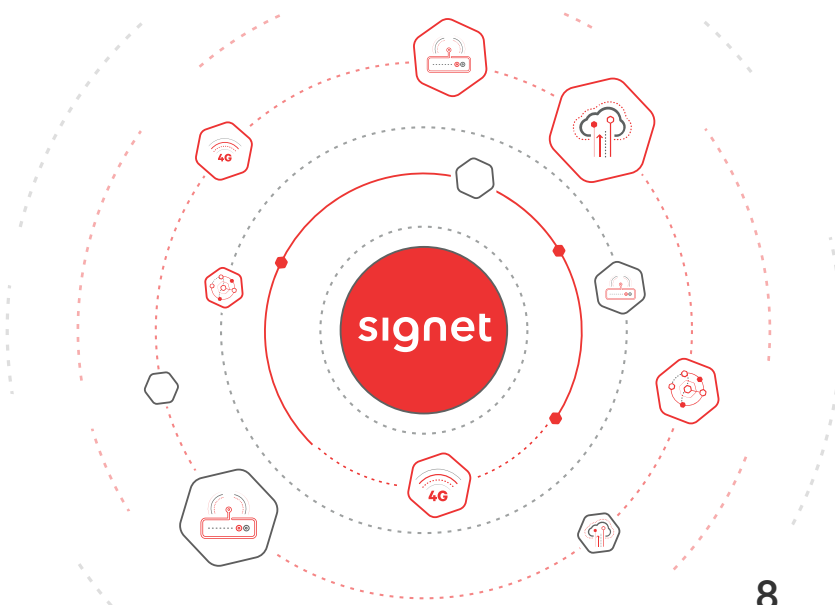
/ Flexibele abonnementen

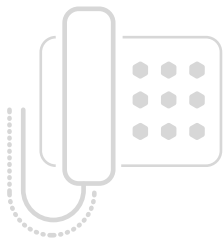
/ Onbeperkt bellen in Nederland en Europa

/ Gratis bellen met Signetabonnees

/ Technische helpdesk 8/5 bereikbaar

/ Vertrouwd bellen tegen lagere kosten





# Onze klanten maken het verschil

## Connectiviteit op maat

Wij helpen klanten het verschil te maken door ze te voorzien van de beste oplossing op maat ongeacht hun omvang, sector of wensen en behoeften.



*"Signet levert en beheert de verbindingen die zo op maat zijn afgestemd dat er bovendien significant in kosten bespaard kon worden ten opzichte van een traditioneel netwerk."*

**Automotive-onderdelendistributeur Alliance Automotive Group Benelux**



*"Ruim 8.000 leerlingen in Tilburg, Eindhoven en Breda zijn voorzien van een internetverbinding waarop te vertrouwen valt."*

**Scholengemeenschap De Rooi Pannen**

### Amari Holdings

*"De proactieve houding binnen alle Signetafdelingen is een grote plus, maar vooral de kennis van zaken over de technische oplossingen is voor ons doorslaggevend geweest in het maken van een keuze."*

**Productiebedrijf Amari Holdings**



*"Door de stabiliteit van de dienstverlening, korte communicatielijnen en mogelijkheid om als single point of contact op te treden, is Signet een belangrijke partner voor ons."*

**International vastgoedadviseur Jones Lang LaSalle**



*"We kunnen vertrouwen op Signet met één aanspreekpunt voor de totale infrastructuur met korte communicatielijnen en betrokken medewerkers. Heel belangrijk binnen de ICT!"*

**Innovatief bouwbedrijf Janssen de Jong Groep**

Holdings



Sligro Food Group



# Onze netwerkpartners

## Kies uit meer dan 40 netwerken

Door slim samen te werken en het aanbod van zakelijk internet te vergelijken op lokaal, nationaal en internationaal niveau vinden we altijd een oplossing die aansluit op uw wensen, eisen en budget.





# Service Level Agreement

---

## Dit garanderen wij

Signet streeft ernaar om 100% van de tijd online te zijn. Met het hele team werken wij dagelijks aan ons netwerk en blijven wij continu innoveren en investeren in onze infrastructuur.

Bij een enkelvoudige glasvezelverbinding over het netwerk van onze premiumnetwerkpartners geven wij u een beschikbaarheidsgarantie van 99,9%. Neemt u een Signet Enterprise-abonnement af, dan geven wij u een garantie van 99,95%. Wilt u voor uw businesscontinuïteit meer garantie, dan bieden we redundantie aan in de vorm van onze Fiber Care-dienst.

## Neem contact met ons op

Wilt u meer weten over onze producten of diensten? En bent u benieuwd wat we voor uw bedrijf kunnen betekenen? Neem dan contact met ons op via [info@signet.nl](mailto:info@signet.nl) of bel naar (085) 747 00 00. In een adviesgesprek lichten we graag de mogelijkheden toe en bespreken we uw wensen en behoeften voor de best passende oplossing.

Signet, Breedband en DDS zijn de connectiviteitsspecialisten onder de vlag van team.blue, een krachtige Europese speler in IT-oplossingen. Met een team van 1400 professionals delen en combineren we relevante kennis, expertise en andere middelen, waardoor we als Signet sneller en efficiënter de beste oplossing voor u mogelijk maken.

[www.signet.nl](http://www.signet.nl)

[www.breedband.nl](http://www.breedband.nl)

[www.team.blue](http://www.team.blue)

# signet

Achtseweg Zuid 153W  
5651 GW Eindhoven

**part of team.blue**

[www.signet.nl](http://www.signet.nl)

**E-mail:** [info@signet.nl](mailto:info@signet.nl)

**Tel:** (085) 747 00 00





signet